



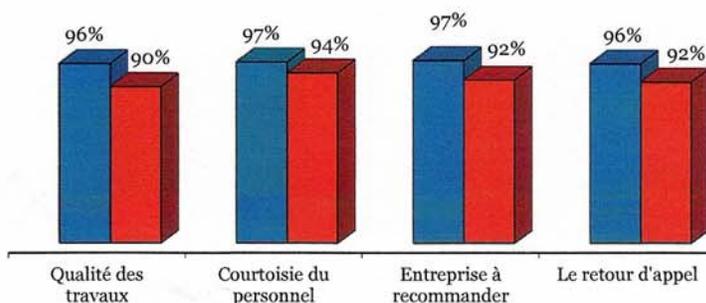
Sondage d'accréditation

Nom de l'entreprise : **MLLE NETTOIE-TOUT**
 Spécialité(s) : **Nettoyage - tapis et meubles**

No : **452**
 n : **25**
 Date : **Novembre 2015**

Voici les résultats du sondage quant au service et à la qualité de service selon la moyenne des réponses obtenues sur les **quatre aspects suivants** : la qualité des travaux, la courtoisie du personnel, la recommandation à des proches ou amis et face au retour d'appel

Votre résultat 97%



■ MLLE NETTOIE-TOUT

■ L'ensemble des entreprises de votre catégorie, recommandées par les Services en habitation de CAA-QUÉBEC à travers la province

Satisfaction de votre clientèle

	Vous	Votre catégorie	Le réseau
La qualité du travail	96%	90%	90%
La courtoisie du personnel	97%	94%	93%
Le respect de l'entente initiale - devis - délais et prix	98%	94%	93%
Entreprise à recommander	97%	92%	91%
Le retour d'appel	96%	92%	90%
Le respect des rendez-vous	96%	94%	93%
La propreté des lieux	98%	93%	92%
La satisfaction générale	95%	89%	88%
Êtes-vous membre de CAA-Québec	60%	47%	44%

Ces résultats vous sont offerts par le CAA-Québec à titre d'outil de gestion de la qualité de service.

En aucun cas ils ne doivent faire l'objet de reproduction, être scindés ou être utilisés à des fins promotionnelles sans l'autorisation écrite du Service en habitation CAA-Québec (1-800-363-3853 poste 3713).

LOBSERVATEUR



Sondage d'accréditation

Nom de l'entreprise : **MLLE NETTOIE-TOUT**
Spécialité(s): **Nettoyage - tapis et meubles**

No : **452**
n: **25**
Date : **Novembre 2015**

On vous choisit principalement pour....

(n=25)

Connaît déjà	32%
Référence de quelqu'un	20%
Qualité	8%

Le niveau de satisfaction concernant

(n=2)

Le service après-vente	90%
------------------------	-----

Commentaires :

- (00049) Ils sont polis et ont toutes les qualités que j'aime.
- (00135) Je suis très satisfait.
- (00140) Je conseillerais cette entreprise.
- (00142) Ils font du bon travail et sont très propres.
- (00145) J'ai trouvé leur service très professionnel.
- (00168) J'ai été très content de l'excellent service.
- (00174) J'aurais aimé qu'ils soient plus précis dans les heures de rendez-vous et qu'ils appellent une heure avant d'arriver.
- (00186) J'ai trouvé que c'était une bonne entreprise familiale qui donnait un bon service.
- (00208) J'ai été très satisfait.
- (00219) J'ai été très satisfait.
- (00228) J'ai trouvé qu'ils faisaient un travail fantastique.
- (00241) Selon moi, le service est excellent, je fais affaire avec eux tous les ans.
- (00258) Je les recommande à tout le monde.
- (00273) J'ai été très satisfait.

Ces résultats vous sont offerts par le **CAA-Québec** à titre d'outil de gestion de la qualité de service.

En aucun cas ils ne doivent faire l'objet de reproduction, être scindés ou être utilisés à des fins promotionnelles sans l'autorisation écrite du Service en habitation CAA-Québec (1-800-363-3853 poste 3713).

LOBSERVATEUR